



JAF Mate

07/06/07



ドライバーにとって
便利で役立つ
ITSとは？

株式会社 JAF MATE社 鳥塚 俊洋

この言葉を知っていますか？

「ITS」

「iTS」

ITS

知っている
15%

よく知らないが、
聞いたことはある
45%

iTS

知っている
12%

よく知らないが、
聞いたことはある
19%

“ユーザーの声”ってなに？①

- 自動車ユーザーであれば、それを利用しているすべての人の声(意見)。
- ITSの関係者にしてもユーザーの一人。



「ユーザーの声」という、
整理された、定型化された
”声“

があるわけではない。

“ユーザーの声”ってなに？②

- 千差万別、あらゆる人の声の羅列
- 個人的、主観的、利己的、わがまま
- 多くの場合、開発側、提供側の、技術的、社会的な周辺状況は考慮しない
- 最新技術、社会的な効率から考えれば、理想的ではないことも多い
- 多くの場合、非論理的



- ◎直接、参考にすることは難しい
- ◎上手に磨き(上手に意見を抽出し)、見る目を持てば(柔軟に見る、聞くことができれば)、ユーザーの本心を知ることができる宝の原石

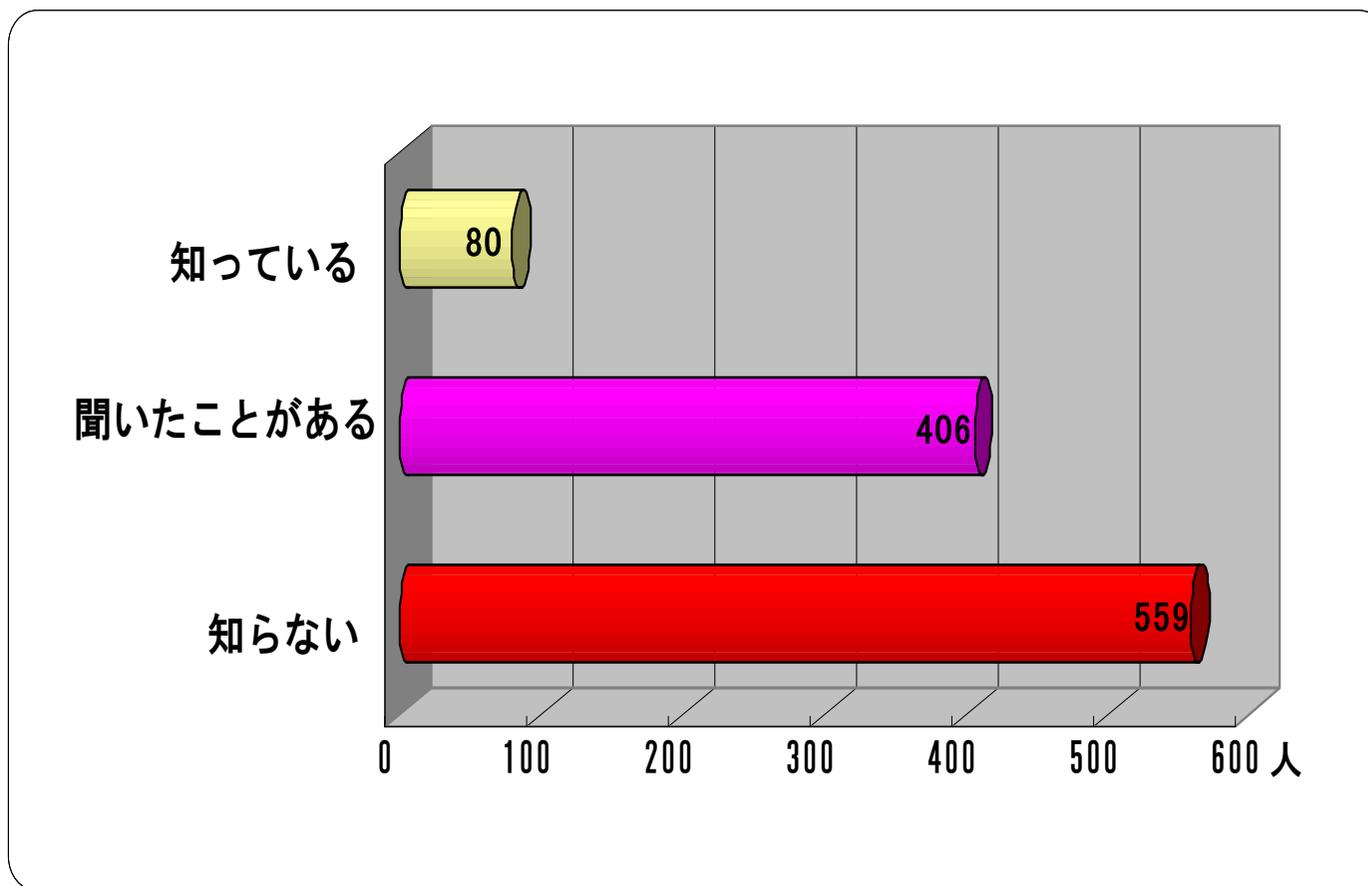
“ユーザーの声”ってなに？③

“ユーザーの声” 的視点からみた、
ドライバーやユーザーにとって
便利で役立つITSとは？

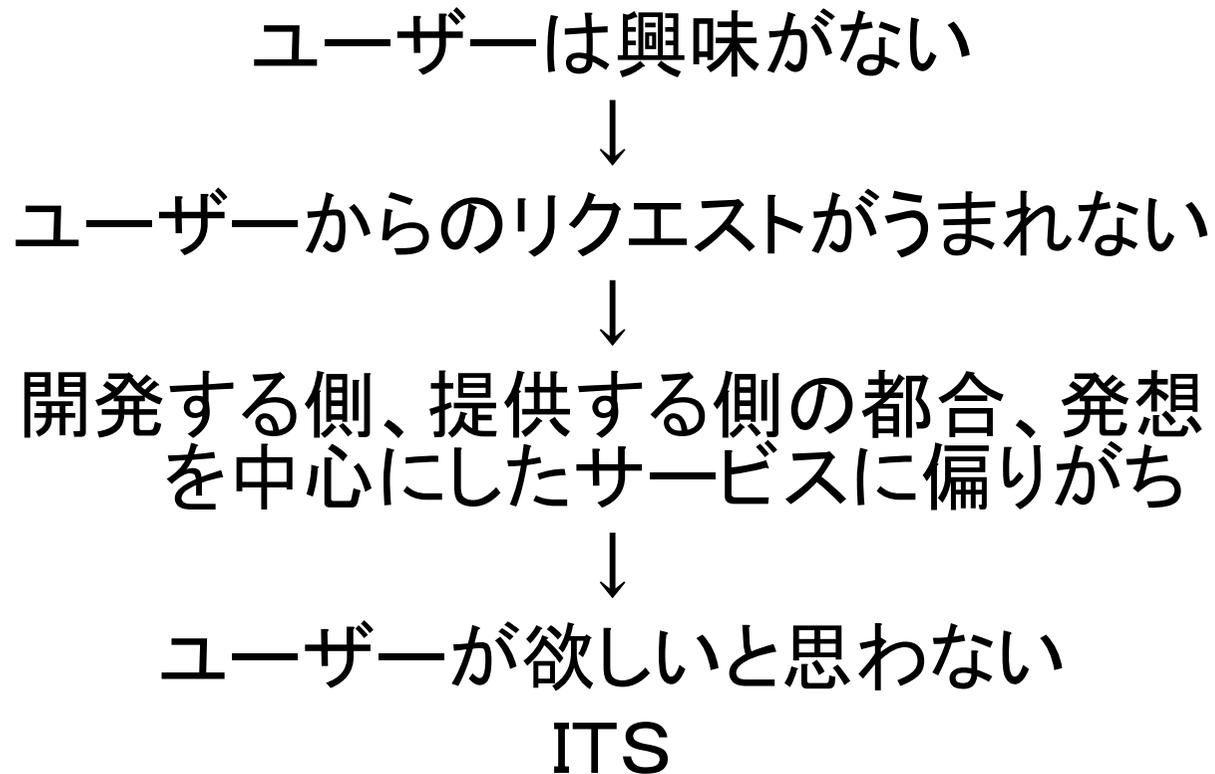


「専門家の効率や論理だけで開発されたものではなく、少し緩くて幅の広い、ユーザーのわがままを飲み込んでくれるもの」

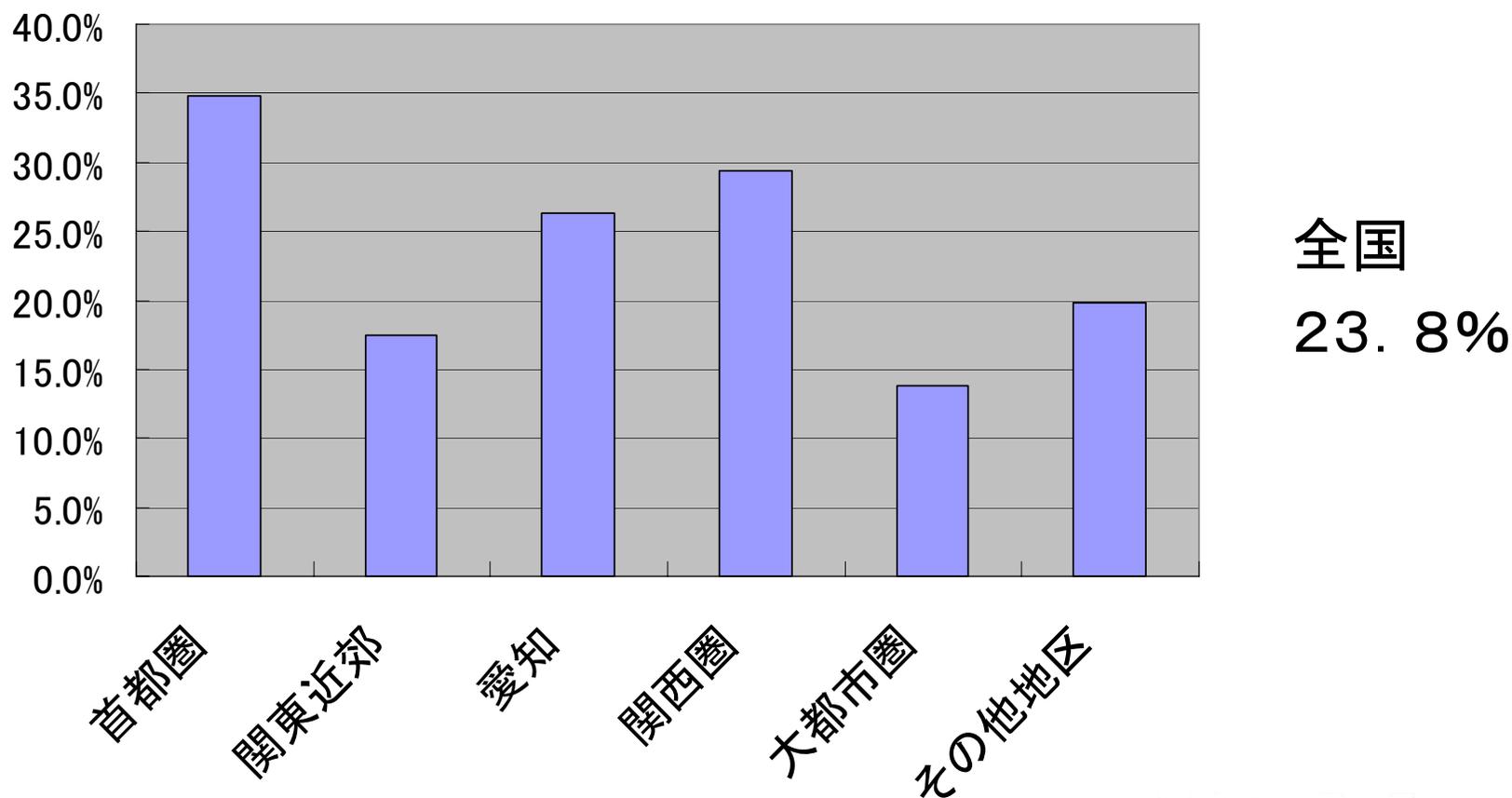
ASVを知っていますか？



ユーザーに興味がない ことによる悪循環

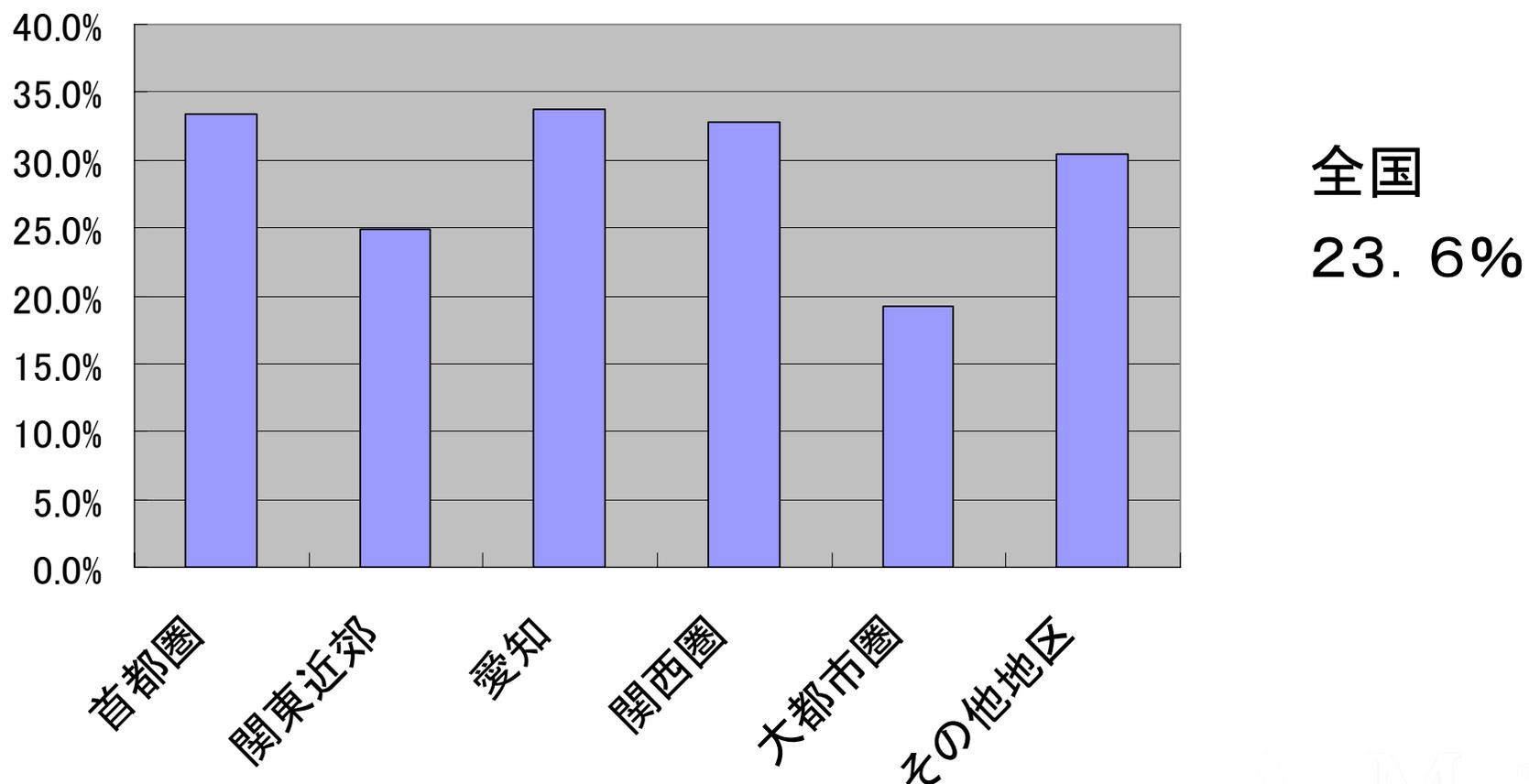


JAFMate読者のETC装着率

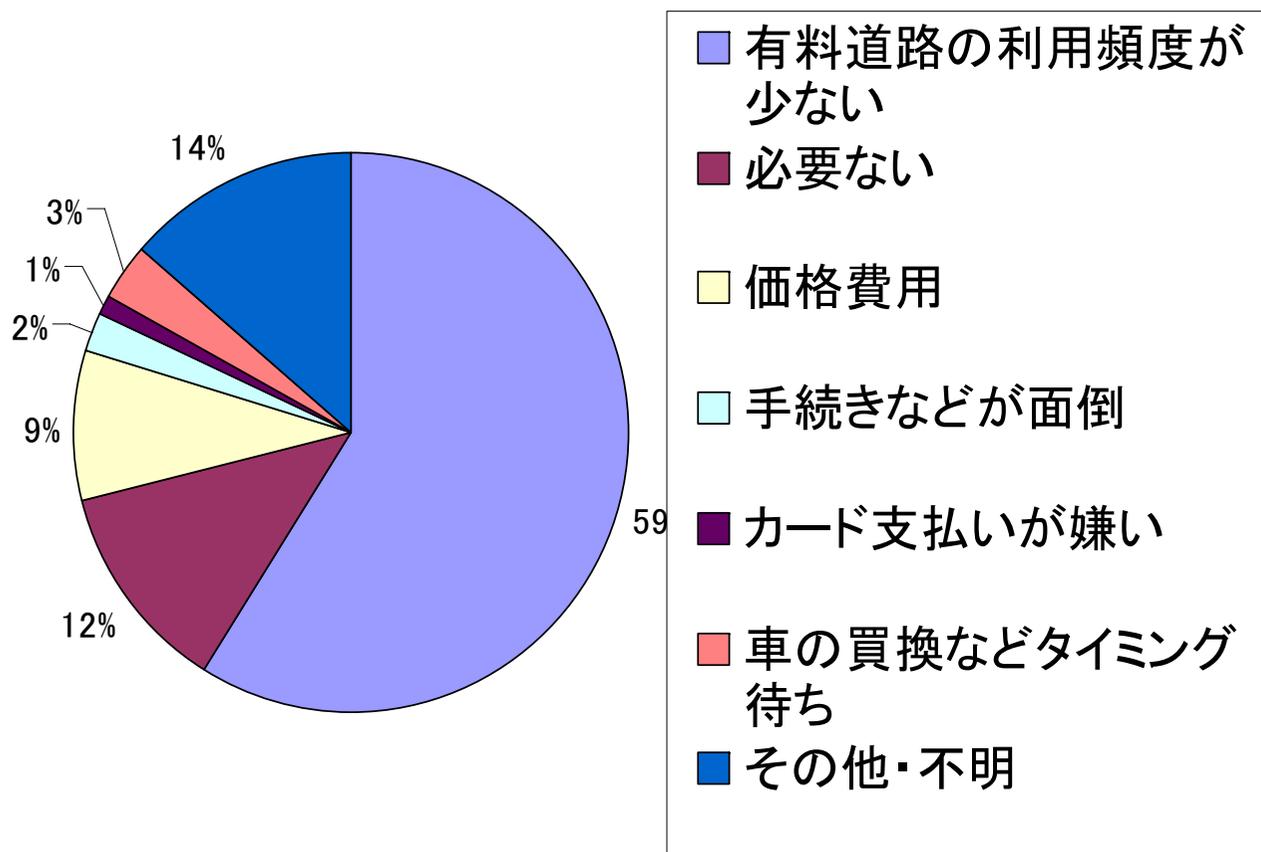


JAF Mate読者のETC装着意向

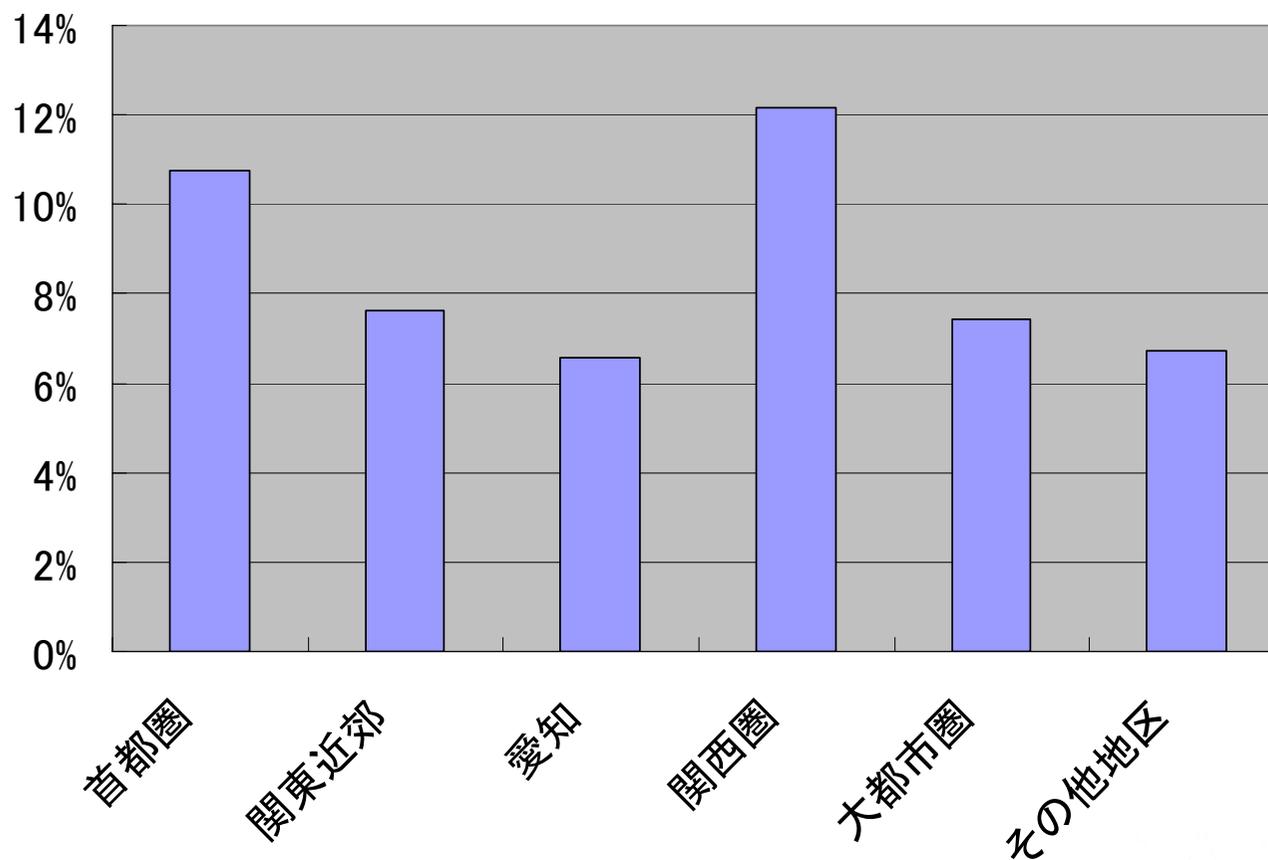
ETC未装着の人で、今後装着したいという意向のある人



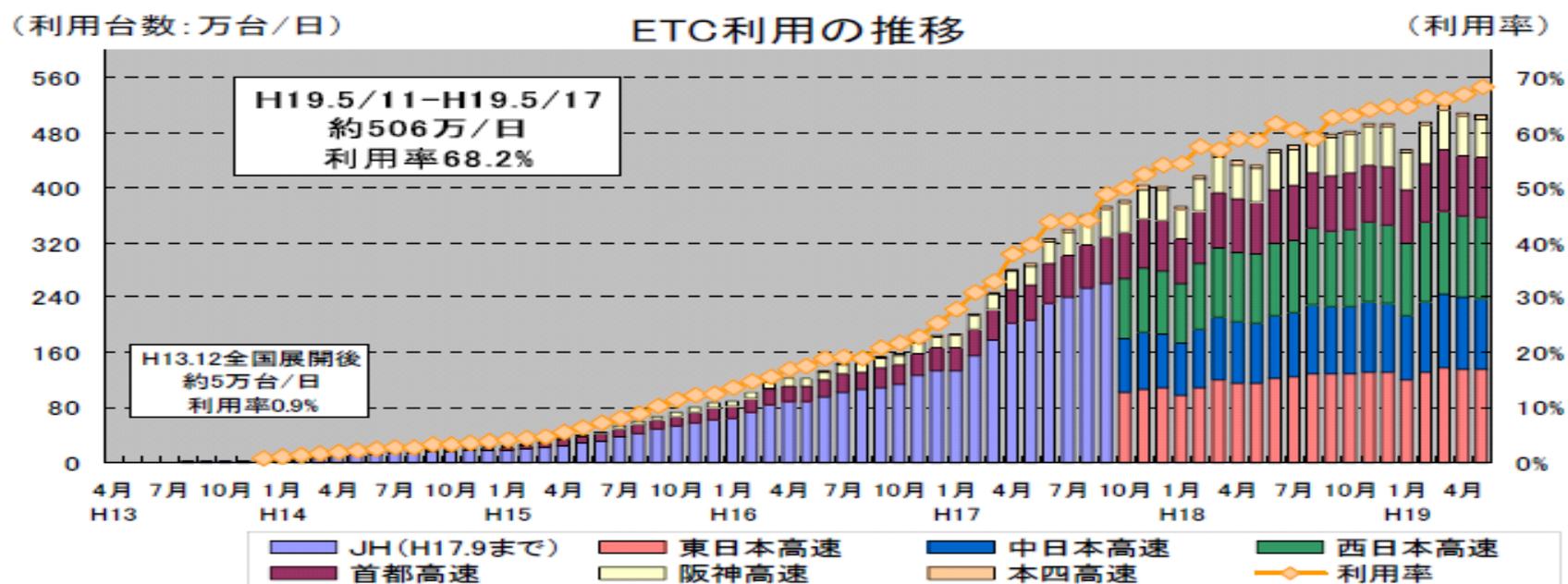
ETCを利用しない理由



ETCを利用しない理由が「価格費用」の回答者を地域別にみると？



割引スタート後に急速なノビ



- H16年10月深夜割引開始
- H17年1月早朝夜間割引・深夜割引開始
- H17年4月マイレージ割引開始

分かりますか？割引の内容

マイレージサービス

通勤割引

早朝夜間割引

深夜割引

アクアラインETC割引

大口・多頻度割引

平日時間帯割引

土曜・休日終日割引

土曜・休日距離別割引

障害者割引

曜日別時間帯別割引

特定料金区間

環境ロードプライシング

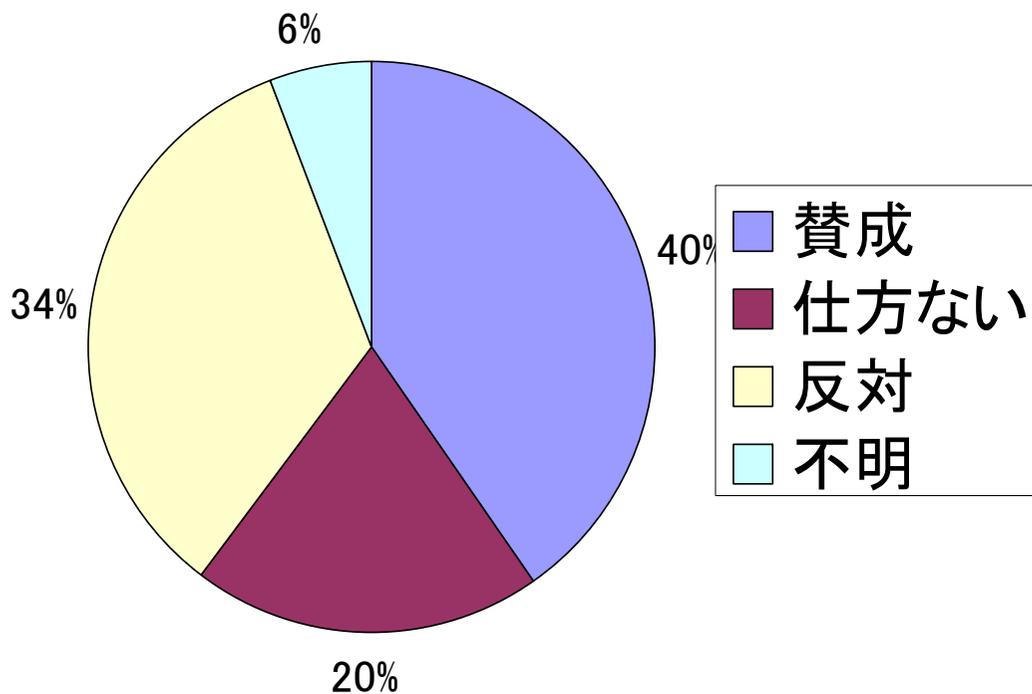
距離別料金社会実験

首都高湾岸線社会実験

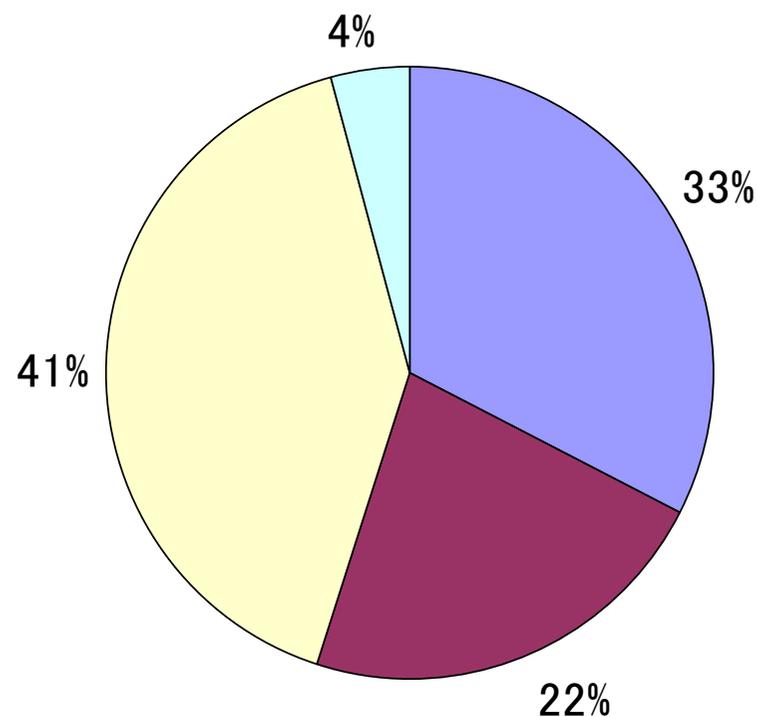
お得意様割引

ETC義務化に賛成、反対？

首都圏



関西圏



ドライバーにとって便利で役立つETC

○ユーザーは、実際に使うことができ、具体的なメリットが得られないと使わない。

○イメージ、社会的意義で使ってもらうことは難しい

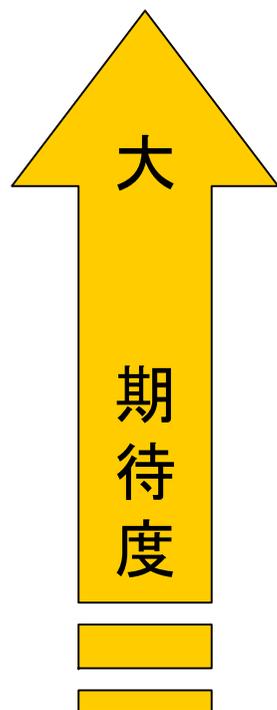


◎あらゆる人が簡単に理解できて、メリットが得られるETCを！



☆新しい技術から発想されるサービスではなく、必要なサービスを実現するための技術開発を。

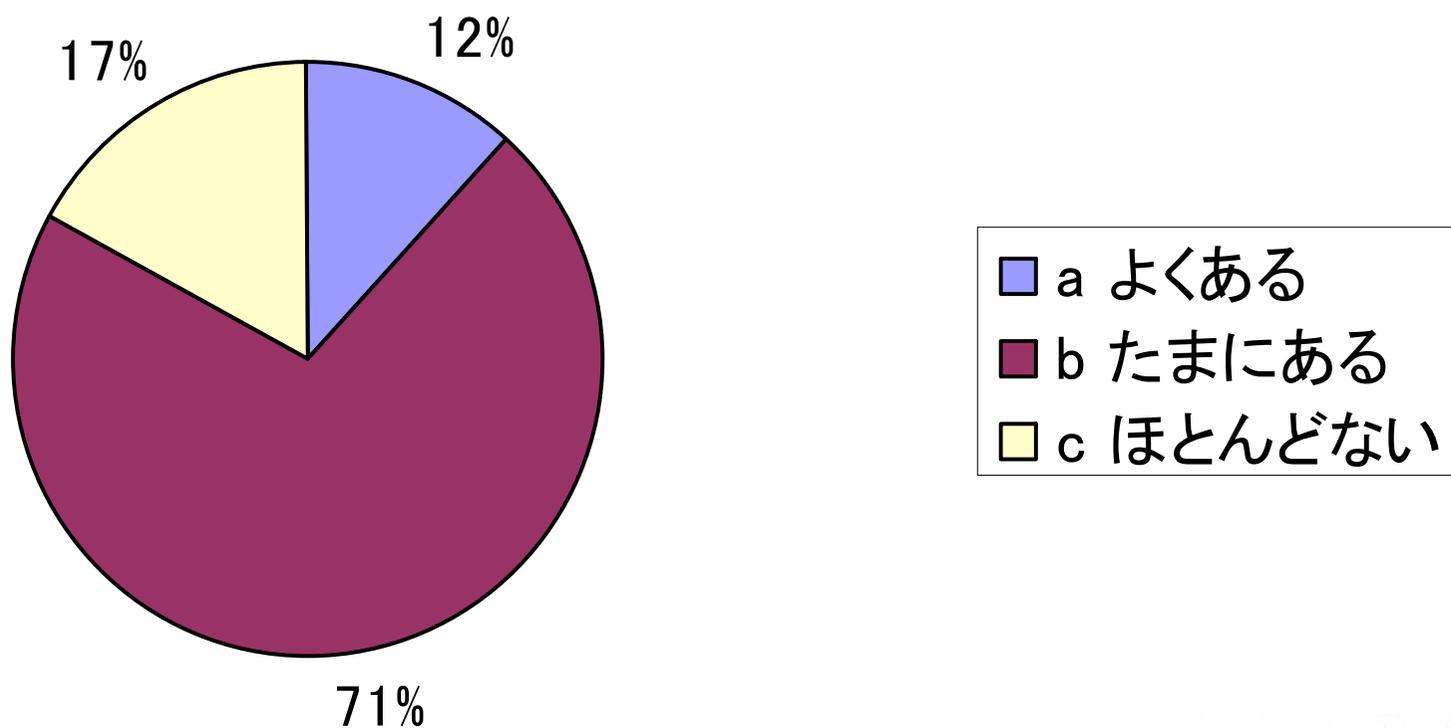
ドライバーがETCに期待するもの



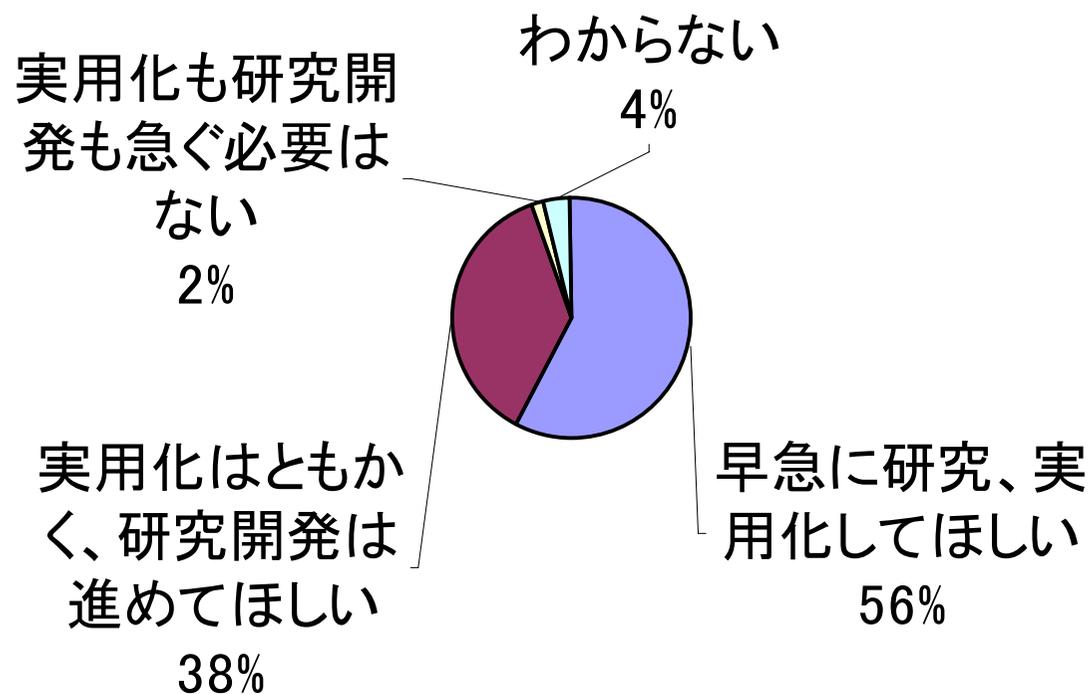
- ◎道路料金が安くなる
- 料金所で止まらなくてよい①
 - ・現金不要、時間節約、イライラ解消、
車内環境が保てる
- 料金所で止まらなくてよい②
 - ・かっこいい
- △スマートICが利用できる
- △渋滞が少なくなる
- △環境によい
- △左ハンドル車でも便利
- △道路料金以外の決済

★たとえば、ETCを活用した「ドライブツアーパッケージ」などは
できないものか!?

運転をしていて「ヒヤリハット」体験はありますか？

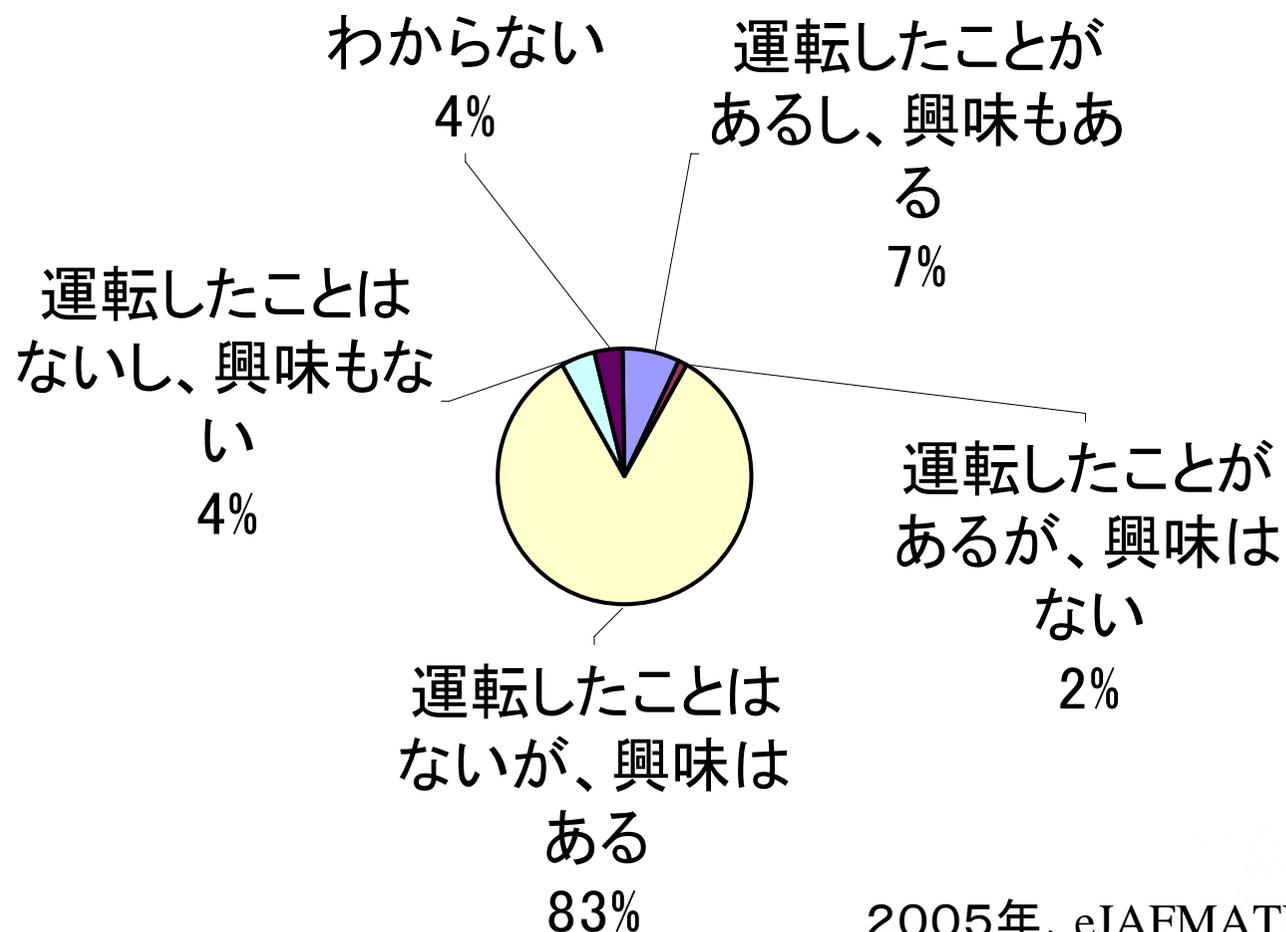


ASVの研究、実用化を 進めてほしいですか？



ASV機能のついた車の運転経験は？

興味はあるか？



安全・安心に関するITSへの思い

- 積極的に開発を進めてほしいし、実用化されたサービスや車には興味がある
 - 高齢化時代にはより必要
 - 費用が心配
 - 情報が少ない、体験する機会がない
 - 機能や使い方が複雑になると不安、理解できない心配
 - 全国的・全車的に導入されないと、逆に危険ではないか
 - ドライバーの自由が制限されそう、運転の楽しみが減りそう
 - 事故や不具合発生時の責任について
- たとえていうなら、、、

ハイテク通信技術で、
コーナミラーの信頼度、安心感を
超えられるか!?

便利で役立つ快適系のサービスは？①

さまざまな通信技術、通信媒体の登場



○技術の進歩は重要だが、もっと重要なのはそれで何をサービスするのか！

●携帯電話やPCでできることを、車内でできるようにしてもユーザーは振り向かない。

たとえば、、

HPの閲覧、メールの利用、音楽のDLなど

便利で役立つ快適系のサービスは？②

◎ITS車載器に期待。

たとえば、、、

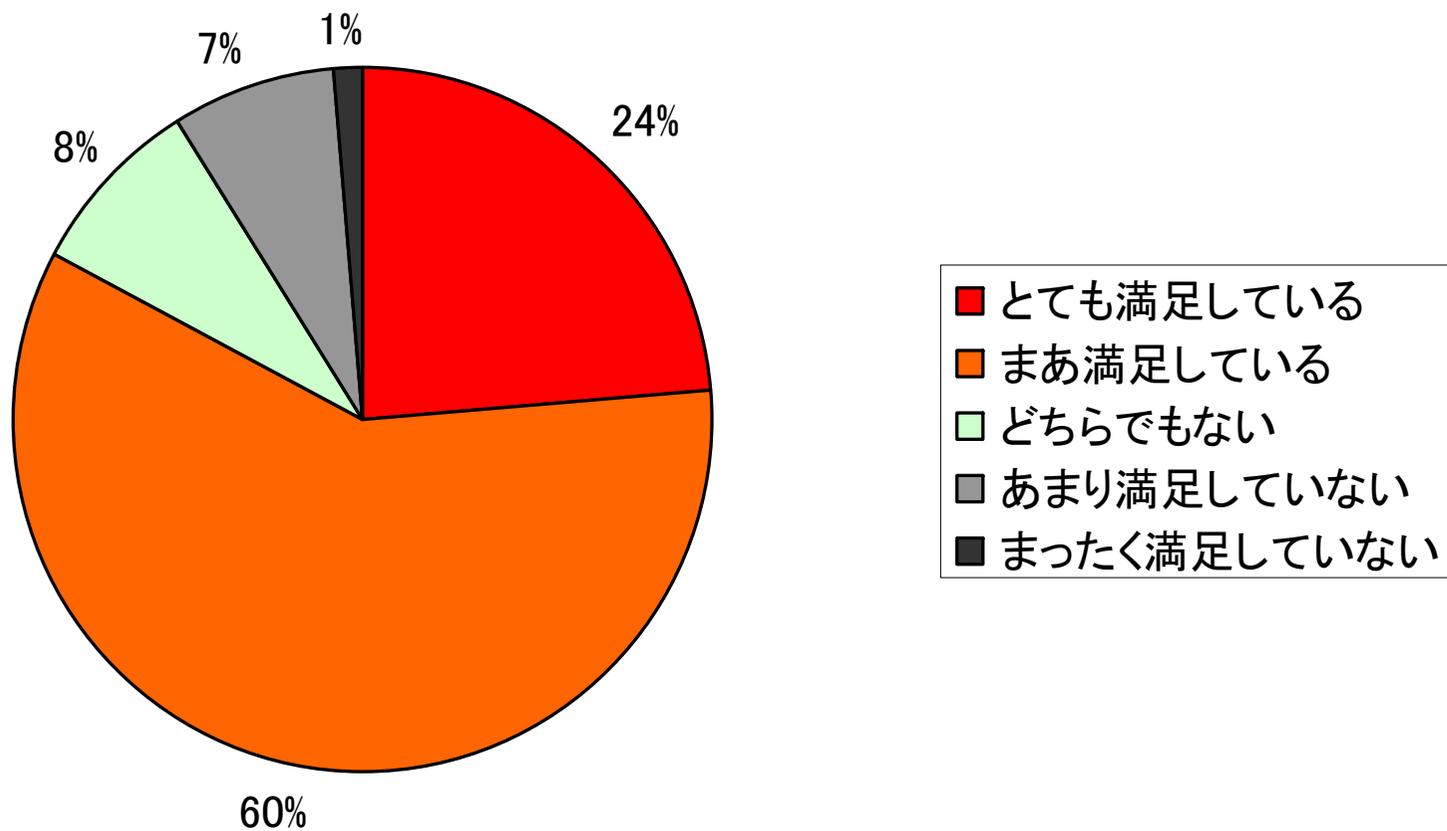
高速道路の渋滞時に、

- ・近くのレストランで割引、支払いはETC
- ・スマートICから一般道路へ出て、戻れる
- ・SAの無線スポットで映画鑑賞、もちろん格安に、支払いはETCで

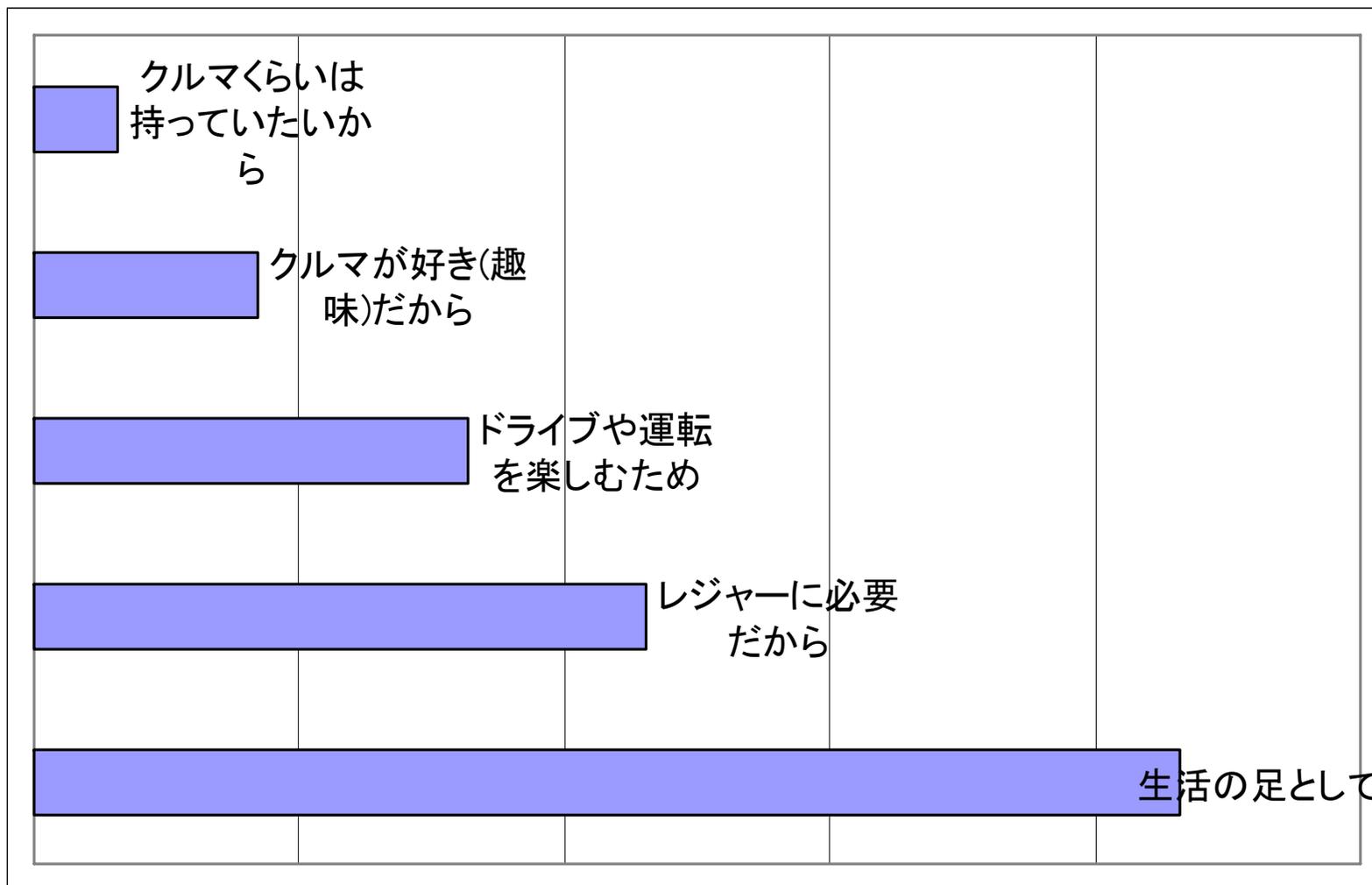
など

JAF Mate

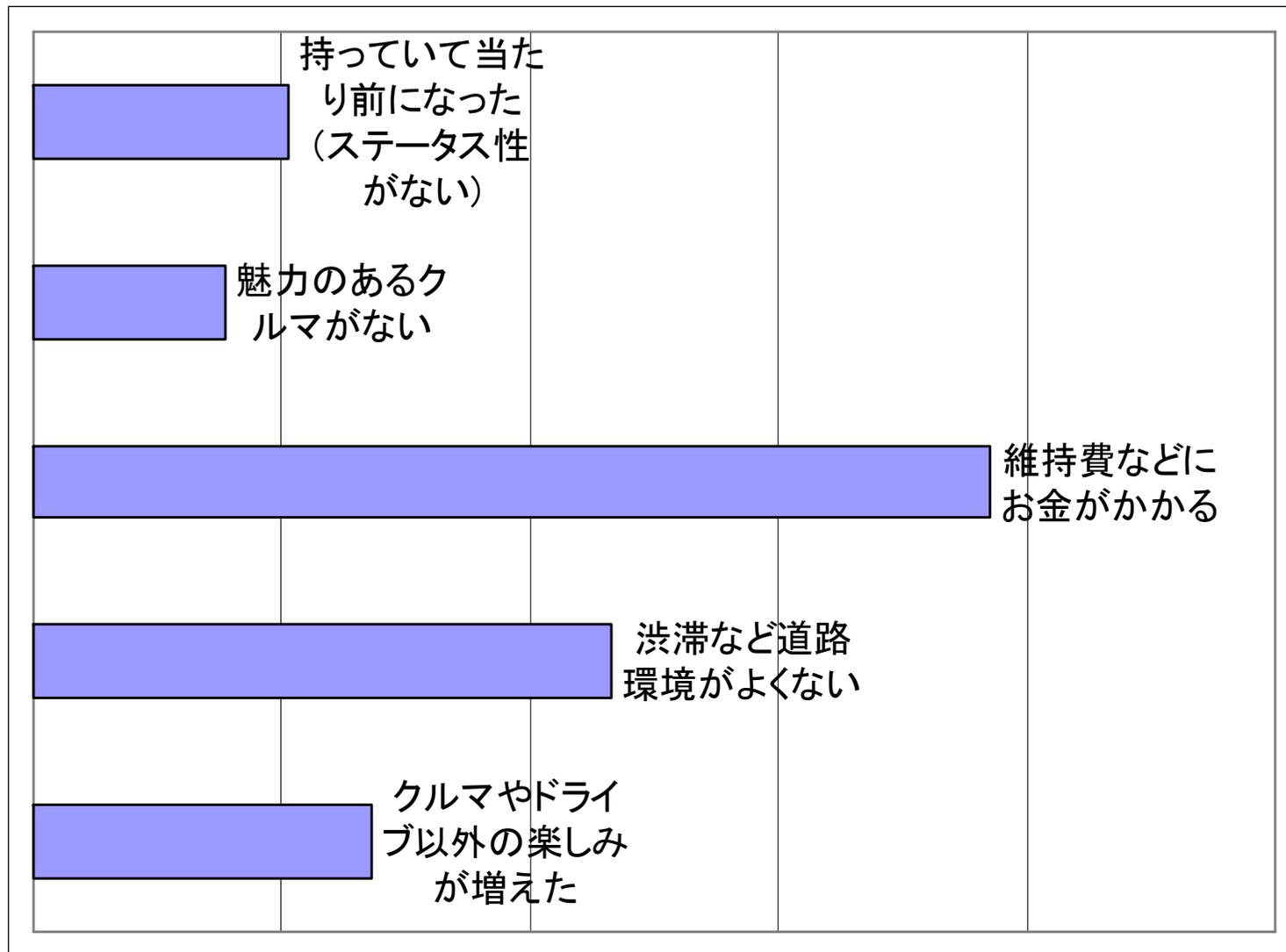
今のマイカーに満足していますか？



マイカーを所有する理由は何ですか？



クルマへの関心が薄れてきた理由は？



まとめ、ドライバーにとって役立つITSは、 こんなもの

- ◎最新技術の応用が先にあるのではなく、「ユーザーメリットの実現」から開発、実用化されたITS
- ◎ユーザーが、価格的なメリットを受けられるITS
- ◎車や交通を、より安全・安心にしてくれるITS。ただし、従来の仕組みと同じくらいシンプルに使えて、確実に安全性が向上する現実的なシステム。
- ◎ユーザーが、実際にメリット(ついてよかった)を感じることができる、コンテンツ、サービスなどをともなったITS
- ◎車にワクワク感を取り戻してくれるITS

クルマや車のある生活は楽しいですか？

